	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL "ITBOY"	Código: PD-RGT-09
	PROCESO	Versión: 4
	REGISTRO DE TRÁNSITO	Pág.: 1 de 4
	REFRENDACIÓN Y/O DUPLICADO LICENCIA DE CONDUCCIÓN	Fecha Aprobación: 22-09-2014

1. OBJETIVO

Describir los pasos a seguir para la realizar la expedición, refrendación, duplicado, recategorización de licencia de conducción.

2. ALCANCE

Este procedimiento abarca la solicitud del servicio o trámite hasta la entrega de la especie venal "Licencia de Conducción" al usuario.

3. CAMBIOS EFECTUADOS


Versión	Descripción del Cambio	Fecha Aprobación
0	Procedimiento emitido en Versión 0 para prueba.	01-12-2008
1	Se aclara el desarrollo de algunas actividades	19-05-2011
2	Se complementa el desarrollo de algunas actividades	16-01-2013
3	Se actualiza la realización de algunas actividades de acuerdo a la resolución 0012379 de 28 de diciembre de 2012 de Mintransporte	23-07-2013
4	Se elimina un término y definición, se actualizan actividades 5, 10, 13, se incluyen nuevos responsables de las actividades, y se actualiza logo institucional.	22-09-2014

4. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

4.1 Especie Venal: Son las cosas o bienes susceptibles de ser vendidas por el Estado como forma o mecanismo de recaudo u obtención de recursos fiscales, dentro del desarrollo de las funciones y/o servicios que presta el ITBOY. Las especies venales están constituidas principalmente por la placa única nacional para automotores, licencias de tránsito, licencias de conducción, certificados de tradición.

4.1 Licencia de Conducción: documento público de carácter personal e intransferible expedido por autoridad competente, el cual autoriza a una persona para la conducción de vehículos con validez en todo el territorio nacional.


	ELABORÒ:	REVISÒ:	APROBÓ:
NOMBRE	GREGORIO ADRIANO CABRA CAMARGO	HECTOR ANGEL ORTIZ NUÑEZ	HECTOR ANGEL ORTIZ NUÑEZ
CARGO	SUBGERENTE OPERATIVO	GERENTE GENERAL	GERENTE GENERAL
FECHA	22-09-2014	22-09-2014	22-09-2014

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL "ITBOY"	Código: PD-RGT-09
	PROCESO	Versión: 4
	REGISTRO DE TRÁNSITO	Pág.: 2 de 4
	REFRENDACIÓN Y/O DUPLICADO LICENCIA DE CONDUCCIÓN	Fecha Aprobación: 22-09-2014

5. DESARROLLO

ITEM	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1.	Solicita servicio o trámite, diligenciando el FR-RGT-01 "Solicitud de Servicio".	Usuario
2.	Revisa documentos de acuerdo al FR-RGT-02 "Relación de requisitos y tarifas para el registro automotor y de conductores", si cumple a prueba continua el proceso de lo contrario regresa al solicitante con las observaciones del caso.	Prof. Universitario Jefe PAT
3.	Verifica que los requisitos estén cargados en el RUNT.	Prof. Universitario Jefe PAT, Técnico ó Auxiliar
4.	Se liquidan derechos correspondientes al ITBOY, RUNT y Ministerio de Transporte.	Prof. Universitario Jefe PAT ó Auxiliar Administrativo PAT
5.	Realiza pago de derechos correspondientes al ITBOY, RUNT y Ministerio de Transporte.	Usuario
6.	Recibe y verifica pago de derechos, ingresa información al sistema SIITBOY y expide recibo oficial en el cual se discriminan los detalles del pago.	Prof. Universitario Jefe PAT, Técnico ó Auxiliar
7.	Radica documentos, entrega copia del recibo de pago al usuario.	Prof. Universitario Jefe PAT, Técnico ó Auxiliar Administrativo PAT
8.	Registra información, valida y autoriza en el RUNT (si el trámite no es aprobado se verifica el boletín de rechazos del RUNT y se subsanan los errores)	Prof. Universitario Jefe PAT, Técnico Técnico ó Auxiliar
9.	Elabora especie venal (Licencia de Conducción).	Prof. Universitario Jefe PAT, Técnico ó Auxiliar Administrativo PAT
10	Revisa especie venal, verifica su conformidad si cumple continua el procedimiento, de lo contrario devuelve. Ver PD-RGT-10 "Control de producto no conforme".	Prof. Universitario Jefe PAT, Técnico ó Auxiliar Administrativo PAT

	ELABORÒ:	REVISÒ:	APROBÒ:
NOMBRE	GREGORIO ADRIANO CABRA CAMARGO	HECTOR ANGEL ORTIZ NUÑEZ	HECTOR ANGEL ORTIZ NUÑEZ
CARGO	SUBGERENTE OPERATIVO	GERENTE GENERAL	GERENTE GENERAL
FECHA	22-09-2014	22-09-2014	22-09-2014

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL "ITBOY"	Código: PD-RGT-09
	PROCESO	Versión: 4
	REGISTRO DE TRÁNSITO	Pág.: 3 de 4
	REFRENDACIÓN Y/O DUPLICADO LICENCIA DE CONDUCCIÓN	Fecha Aprobación: 22-09-2014


11	Entrega especie venal (licencia de conducción) al usuario, solicitando el recibido del mismo.	Prof. Universitario Jefe PAT, Técnico ó Auxiliar Administrativo PAT
12	Folia y archiva documentos, de acuerdo a normatividad archivística vigente.	Prof. Universitario Jefe PAT, Técnico ó Auxiliar Administrativo PAT
13	Remite información a la subgerencia operativa mensualmente. Mejora Continua.	Prof. Universitario Jefe PAT, Técnico ó Auxiliar Administrativo PAT

6. CONTROL DE REGISTROS

CÓDIGO	NOMBRE	RESPONSABLE	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	RECUPERACIÓN	TIEMPO DE RETENCIÓN	DISPOSICIÓN FINAL
FR-RGT-01	Solicitud de servicio	Prof. Universitario Jefe PAT ó Auxiliar Administrativo PAT	Archivo de gestión oficina del responsable	Carpetas	Según tabla de retención documental	Archivo central ITBOY
NA	Formulario de datos	Prof. Universitario Jefe PAT ó Auxiliar Administrativo PAT	Archivo de gestión oficina del responsable	Carpetas	Según tabla de retención documental	Archivo central ITBOY
NA	Recibo oficial de pago	Prof. Universitario Jefe PAT ó Auxiliar Administrativo PAT	Archivo de gestión oficina del responsable	Carpetas	Según tabla de retención documental	Archivo central ITBOY
NA	Recibido licencia de conducción	Prof. Universitario Jefe PAT ó Auxiliar Administrativo PAT	Archivo de gestión oficina del responsable	Carpetas	Según tabla de retención documental	Archivo central ITBOY

7. LISTADO DE ANEXOS

	ELABORÒ:	REVISÒ:	APROBÓ:
NOMBRE	GREGORIO ADRIANO CABRA CAMARGO	HECTOR ANGEL ORTIZ NUÑEZ	HECTOR ANGEL ORTIZ NUÑEZ
CARGO	SUBGERENTE OPERATIVO	GERENTE GENERAL	GERENTE GENERAL
FECHA	22-09-2014	22-09-2014	22-09-2014

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL "ITBOY"	Código: PD-RGT-09
	PROCESO	Versión: 4
	REGISTRO DE TRÁNSITO	Pág.: 4 de 4
	REFRENDACIÓN Y/O DUPLICADO LICENCIA DE CONDUCCIÓN	Fecha Aprobación: 22-09-2014

No.	ANEXO	NOMBRE	CÓDIGO
1	Formato	Solicitud de servicio	FR-RGT-01
2	Formato	Relación de requisitos y tarifas para el registro automotor	FR-RGT-02
3	Procedimiento	Control de producto no conforme	PD-RGT-10

	ELABORÒ:	REVISÒ:	APROBÓ:
NOMBRE	GREGORIO ADRIANO CABRA CAMARGO	HECTOR ANGEL ORTIZ NUÑEZ	HECTOR ANGEL ORTIZ NUÑEZ
CARGO	SUBGERENTE OPERATIVO	GERENTE GENERAL	GERENTE GENERAL
FECHA	22-09-2014	22-09-2014	22-09-2014